

DX戦略

DXによって
生産性向上と顧客対応の質を向上させる



(株)内田会計事務所 DX戦略

1.

内田会計グループ経営理念

2.

(株)内田会計事務所 DX戦略

3.

DX戦略の二大軸

4.

DX推進KPI

5.

DX戦略：組織体制

6.

DX戦略：人材育成

7.

DX戦略：環境整備

8.

DX戦略：情報セキュリティ

9.

代表取締役内田佳伯より

10.

問い合わせ先





1.内田会計グループ経営理念

内田会計グループは

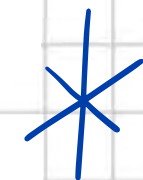
お客様の社外重役として

お客様と地域の発展に貢献します





2.(株)内田会計事務所 DX戦略



DXに係る業務

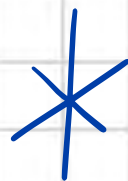
(株)内田会計事務所は、内田会計グループの中心である税理士法人内田会計事務所の税理士業務・バックオフィス業務以外の全ての業務（IT化支援・医業経営コンサルティング・ファイナンシャルプランニング・保険代理店・介護福祉事業サポート・資金計画支援）を取り扱っています。顧客とのやり取りを生産性の高いものにしてサービスの品質を向上させる為、各種クラウドツールを利用する取り組みを推進しています。

DX推進の背景

IT化支援を専門にする部署があり社内向け及び顧客向けにサポート・コンサルティングを行っています。それにより、DXに取り組む事務所とそうではない事務所では作業効率に大きな差が出ており、今後もさらに広がると考えられます。事務所内のDX化を推進することで、労働時間の削減、システムエラー対応スキルが蓄積されます。それにより、顧客に対し今まで以上の高付加価値サービス提供や、従業員の労働時間削減が可能となります。今後、DXに取り組まない事務所は、付加価値を上げられず、労働時間の削減も出来ないことから、最終的にはデジタルの進化により淘汰されていくでしょう。

DX推進の未来図

電子帳簿保存法、デジタルインボイス等、税法の改正によるデジタル化はNon-Stop進んでいます。時代の進化を先取りするサービスを提供し続けることが、これからの時代を生き残る戦略であると考えます。(株)内田会計事務所は、自らのDX化によってLEANな経営メソッドを確立し、税理士法人内田会計事務所を中心とするグループ全体をアップデートするパイオニアであり続けます。



3.DX戦略の二大軸



働き方改革

- クラウドツールの積極的な導入により、これまで行っていた単純なデータ移行作業や組織内で重複する作業等、付加価値の低い作業を排し、高付加価値サービスの提供に注力します



顧客対応

- 具体的には、問い合わせ窓口のオンライン化・データのクラウドへの集約、電子署名・契約書への移行により、対応時間の短縮化、効率化、遠隔化を推進します

4.DX推進KPI

働き方改革

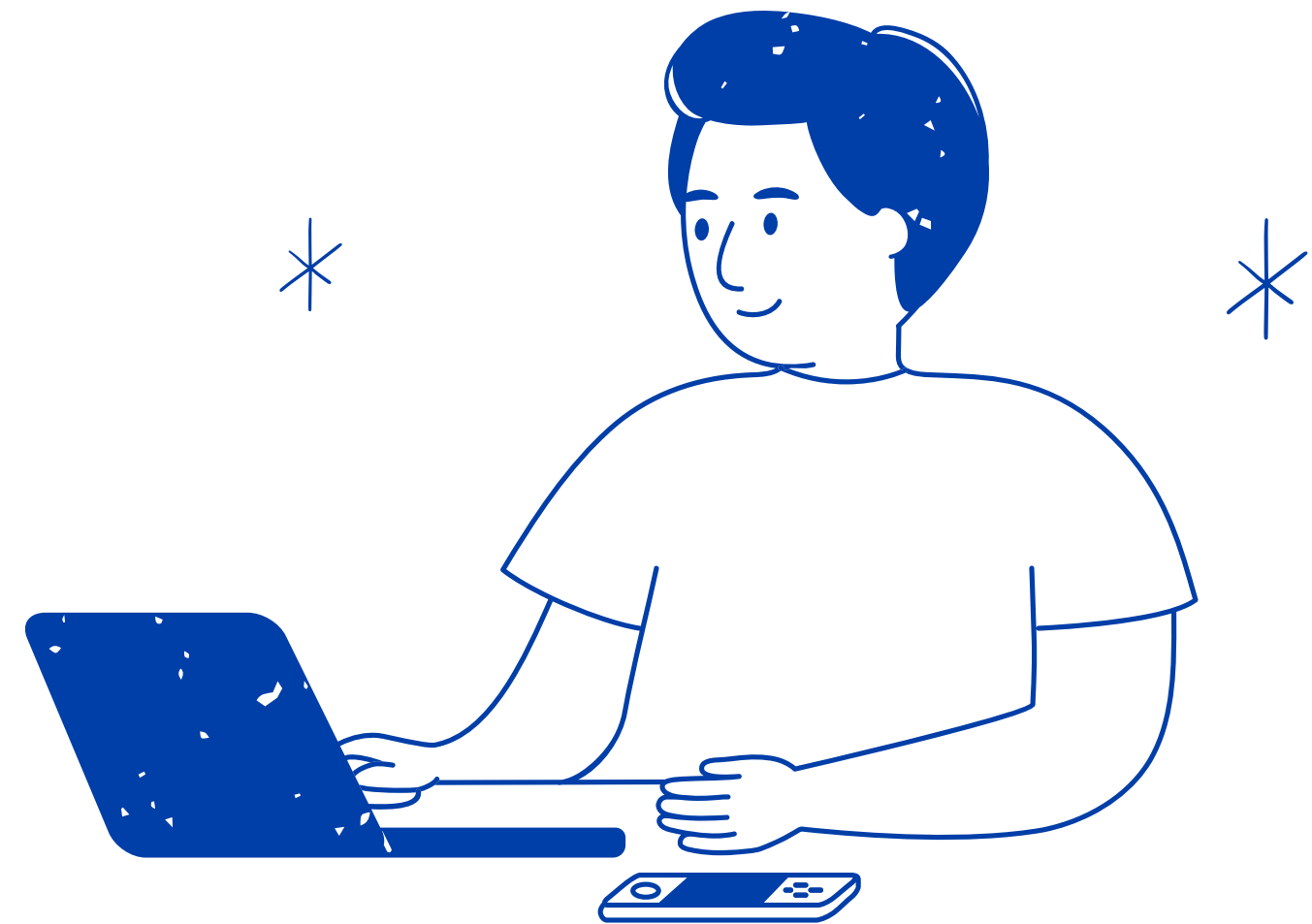
KPI：有給休暇取得日数

働き方改革→労働時間削減→有給休暇取得しやすい

顧客対応

KPI：リモート顧客対応件数

IT→既存の手作業による事務作業をITによって効率化させる
DX→リモートでの顧客対応でもいいんだ！というマインド改革



5.DX戦略：組織体制

DX推進にあたり、税理士・IT支援課・ITコーディネーターによる「DX推進チーム」を社内に立ち上げました。
代表取締役の直轄組織であることから、意思決定のスピードが早く、効率的に進めていくことが可能です。



税理士	IT支援課社員	ITコーディネーター
<ul style="list-style-type: none">グループ全体のDXとの親和性税務会計部門との親和性費用対効果の評価	<ul style="list-style-type: none">人事労務部門との親和性労働生産性の評価DXスキルの人事管理への適用	<ul style="list-style-type: none">DX全体像の牽引技術面での評価システム全体構成の最適化

6.DX戦略：人材育成

「DX推進チーム」のみならず、会社全体の底力を向上させるために継続して人材育成に取り組んでいきます。



DX関連資格取得支援

- ITパスポート
- 基本情報処理技術者
- 情報セキュリティマネジメント

研修実施

- デジタルツール活用研修
- 情報セキュリティ基礎研修
- IPAセキュリティ対策支援サイトのE-Learning活用



7.(株)内田会計事務所
DX戦略：環境整備



内田佳伯
代表取締役・税理士



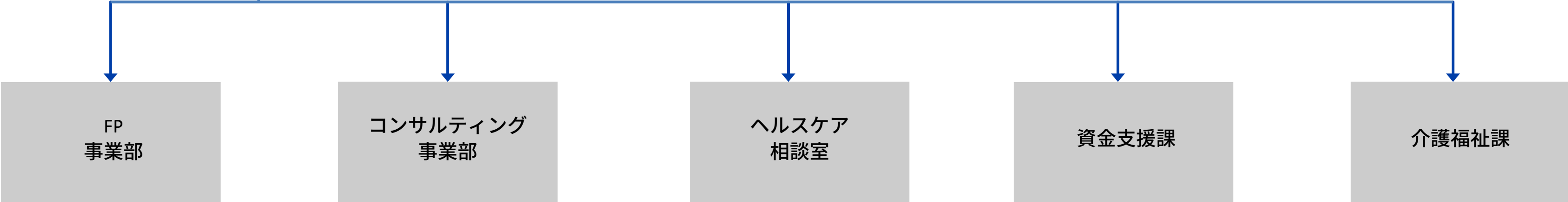
東野宏和
IT支援課長



内野敦史
(株)内田会計事務所DX総指揮
ビジネスサポート部長
ITコーディネーター

グループ会社

- 税理士法人
内田会計事務所
- 一般社団法人
バックオフィス
ソリューションズ
- (有)医療福祉
評価センター
- 行政書士
内田佳伯事務所



8.DX戦略：情報セキュリティ

社内のDX推進をストップさせない為に、セキュリティ対策にもしっかりと取り組んでいます



リテラシー教育	自己点検	実践的訓練	その他
<p>IT支援課として社員及び従業員に対し、情報セキュリティ意識の向上を図り、適宜セキュリティ対策に関する社内教育を実施し周知徹底している</p>	<p>IT支援課長の東野宏和が、情報セキュリティ関連規程に定める事項の有効性・妥当性及び遵守状況の評価を行うため、手順に基づいた自己点検を定期的実施している</p>	<p>第三者による脆弱性診断(ペネトレーションテスト)、標的型攻撃メール訓練、各端末随時にアップデートを実施している</p>	<p>SECURITY ACTION自己宣言 二つ星 宣言済</p> <p>サイバーセキュリティ保険への加入</p>

9.代表取締役 内田佳伯より



株式会社内田会計事務所ではTeamsの導入により、コミュニケーションツールとしてだけでなく、事務所内での情報共有化が図られており、サービスの標準化を実現しております。また、Microsoft365の導入により、SharePointやOneDriveにてデータの共有と保存が容易になりました。

他には、勤怠管理にKING OF TIME、ワークフロー・経費精算にNIコラボ、グループウェアにMyKomonと既にある程度のDX化を実現しております。更なるDX化の為に「DX推進チーム」を結成し、DX認定を通して更なるデジタル技術の積極的な導入を検討して参ります。それにより、今まで以上のサービス高品質化を目指して参ります。

DX認定における取組の進捗状況、方針については、積極的に情報を公開致します。事務所のブランド価値向上だけでなく、IT導入支援のサービス提供も実施致します。



10.問い合わせ先



(株)内田会計事務所DX総指揮
ビジネスサポート部長

内野敦史

メール

uchino@uchida.or.jp

電話

095-861-2054