

介護施設・事業所及び障害福祉サービスにおける  
業務継続計画（BCP）の作成&運用の進捗について

税理士法人 内田会計事務所 介護福祉部 部長  
株式会社 内田会計事務所 ヘルスケア相談室 室長

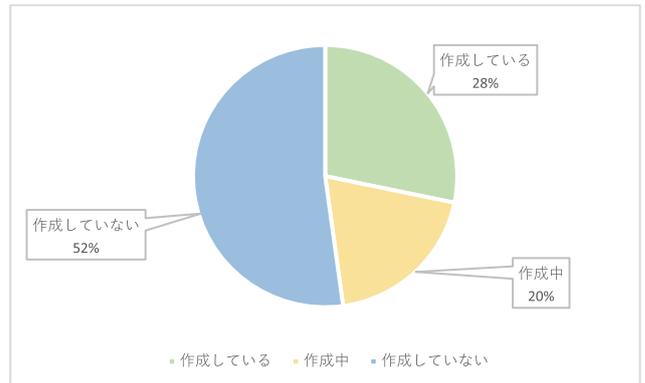
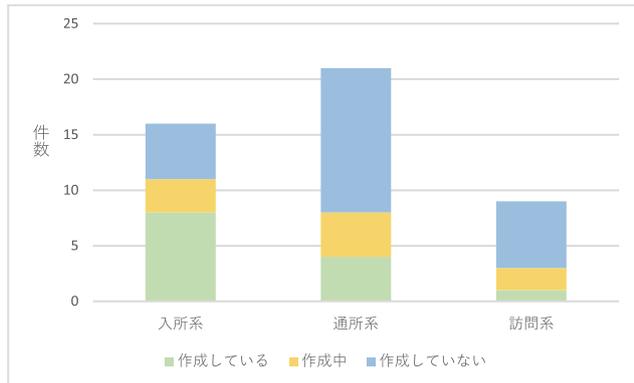
入江 暢博

お客様にご協力いただきましたBCPの進捗状況のアンケート調査の中間報告をお知らせします。(9月10日現在)

ご存じのとおりBCPの策定の義務化はすでに昨年度の介護保険法及び障害者総合支援法にて開始されています。次回改定までは準備期間となっていますが、現在の介護・福祉事業所での進捗状況が実際のところどうなのか、作成と運用を開始している事業所がどのように実施したのかをアンケートの結果をもとに解説いたしますので、これから取り掛かる事業所様はもとより、作成しているが運用を思案していらっしゃる事業所様にもご参考にしていただければと存じます。

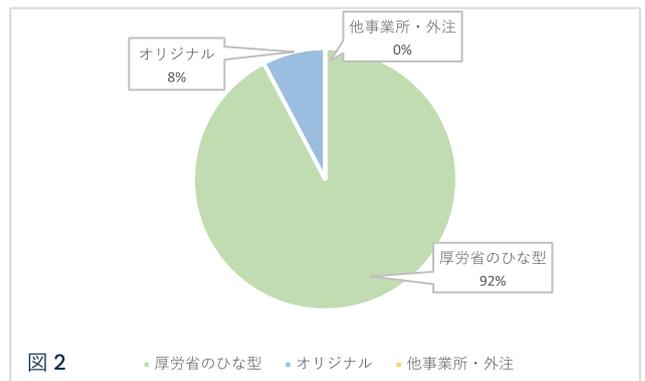
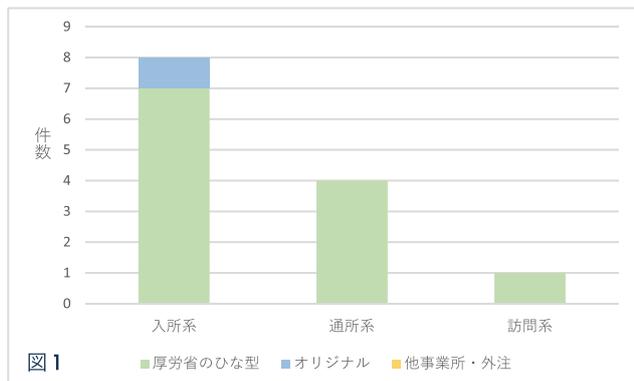
① BCP の作成状況

入所施設を運営する介護、障害者事業所については約7割が作成または作成中です。これは従来からの防災計画の運用実績や施設内での新型コロナウイルス感染拡大のリスクにより必然的に作成が進んだものと思われます。一方、通所・訪問サービスについては約半数が未作成でした。そのなかでも社会福祉法人が運営する事業所は半数以上が作成しており、医療法人や株式会社等の一般法人での作成が進んでいませんでした。また、未作成の事業所では、そもそもBCPが義務化であること自体を知らなかったと45%がご回答をなさいました。

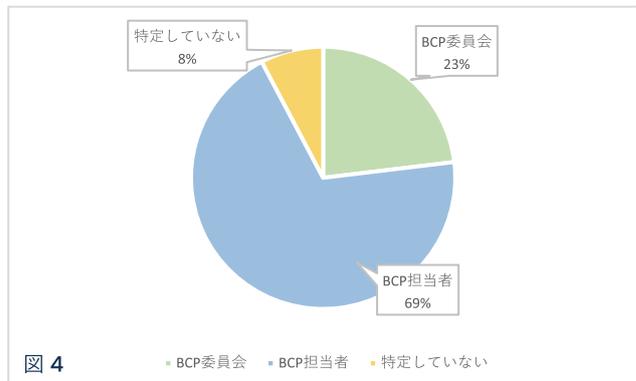
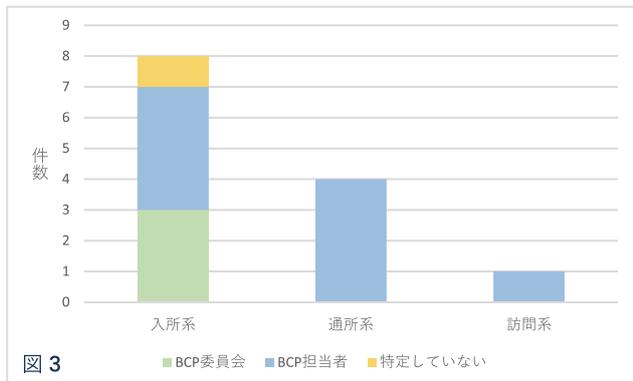


② BCPの作成方法 ③ 運用体制

作成方法につきましては、ほぼ全事業所が厚生労働省の示しているひな形を活用しています(図1・図2)。具体的には、運用体制のグラフが示すとおり、BCP委員会やBCP担当者として1名から複数名を選任し、自事業所の施設・設備のハード面の環境や人員・組織体制に応じて、ひな形を添削してオリジナルに近いBCPを作成しています(2面・図3・図4)。担当者を特定していない事業所もありましたが、こちらは全職員で取り組んでいらっしゃいました。

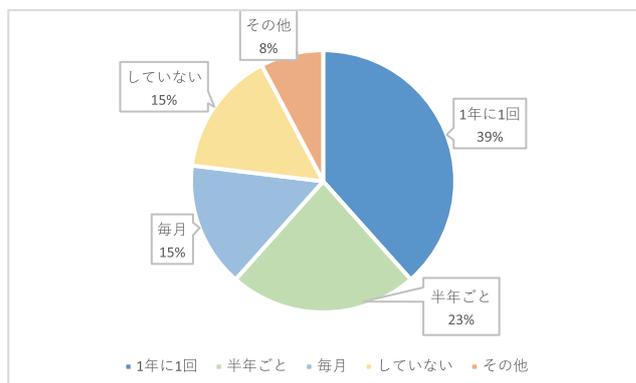
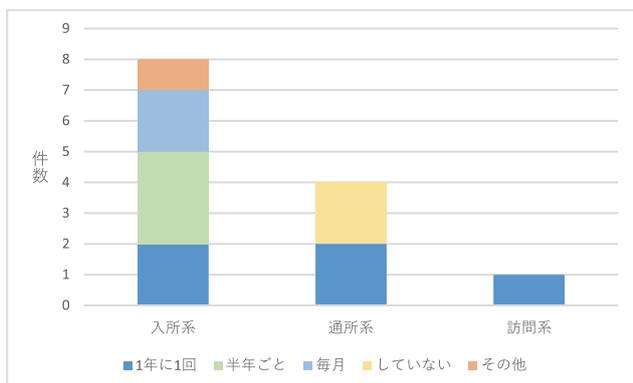


> 1面より続き



#### 4 訓練&計画(見直し)の状況

運用がはじまって間もないこともあり、実際に訓練をしていらっしゃるの、入所系の施設サービス事業所で、現在のところ防災訓練と併せて1年に1回または半年ごとに行っています。今後は計画の立案と見直しを、訓練を重ねるごとに行っていくことになると思います。また、今般の新型コロナウイルスによる施設内の感染拡大を経験した事業所においては、意識も高く毎月の訓練実施をしていらっしゃると思いますが、引き続き定期的な訓練を実施していただきたいと思います。



運営体制としましては、入所施設や通所サービス事業所については、利用者等の身体的リスクも考慮すると、作成には計画担当者を複数名置いて、訓練等の運用は全職員で取り組む必要があるように思います。また、小規模な事業所や訪問サービス事業所についても、職員が少数であるがゆえに役員を含めた全職員でBCPを共有することをお奨めします。

BCPは計画を作成して完了するものではありません。Plan→Do→Check→Actionの循環です。選任した職員1名に依存するのではなく、全職員が取り組むことが必須です。人員の不足や退職のリスクを考慮して、専門家に支援を依頼することも考えられますが、すべてを委託せずに利用者のことを考慮しながら実施していただきたいと思います。

最後になりましたが、今回のアンケートにご協力いただきました事業所の皆様に感謝申し上げます。

厚生労働省  
介護施設・事業所における  
業務継続計画(BCP)作成支援に関する研修



[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/kaigo\\_koureihsa/douga\\_00002.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureihsa/douga_00002.html)

厚生労働省  
障害福祉サービス事業所等における  
業務継続計画(BCP)作成支援に関する研修



[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/kaigo\\_koureihsa/douga\\_00003.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureihsa/douga_00003.html)